

FinGo 株式会社

PT-10 Pro

取扱説明書

株式会社日本決済情報センター（JSIC）加盟店用

店舗スタッフ向け / クレジット・QRコード決済

バージョン	Ver.2.0
発行日	2026 年 8 月
対象製品	PT-10 Pro 決済端末
対象者	店舗スタッフ（決済操作・日常管理担当者）
発行元	FinGo 株式会社・株式会社日本決済情報センター



△ 本マニュアルの内容はアプリのバージョンや契約内容により一部異なる場合があります。画面の案内を優先してください。

目次

1. はじめに
 - 1.1 製品概要
 - 1.2 同梱物一覧
 - 1.3 各部名称・キー説明
 - 1.4 製品仕様
2. 初期設定（はじめて使う前に）
 - 2.1 電源を入れる
 - 2.2 インターネット（Wi-Fi）の設定
 - 2.3 SIM 通信を利用する場合
3. 決済の使い方
 - 3.1 決済の基本的な流れ
 - 3.2 決済方法の切り替え（クレジットカード ⇄ QR コード）
 - 3.3 クレジットカードでお支払い
 - 3.4 QR コードでお支払い
 - 3.5 キャンセル・返金
 - 3.6 支払い結果が画面に表示されない場合
4. 端末の設定変更
 - 4.1 設定メニューの開き方
 - 4.2 音量の変更
 - 4.3 言語/音声の切り替え
 - 4.4 再起動・電源 OFF
 - 4.5 画面が固まったとき（強制再起動）
5. 安全にお使いいただくために
 - 5.1 安全上のご注意
 - 5.2 充電・バッテリーについて
 - 5.3 使用環境
 - 5.4 お手入れ・清掃
 - 5.5 保証について
6. よくあるご質問（FAQ）
お問い合わせ

1. はじめに

本書は、FinGo 株式会社が提供する「PT-10 Pro」決済端末の使い方と注意事項をご案内するものです。画面の表示やメニューの名称は、アプリのバージョンやご契約内容により一部異なる場合があります。画面の案内に従って操作してください。

△ 本端末でお支払いを受け付けるには、加盟店契約および初期設定が完了している必要があります。

1.1 製品概要

PT-10 Pro は、クレジットカードと QR コードでお支払いを受け付けることができる、持ち運びできる小型の決済端末です。

対応するお支払い方法	クレジットカード（タッチ読取・カード挿入）、QR コード決済
インターネット接続	Wi-Fi（無線 LAN）または SIM
特長	音声でご案内、内蔵バッテリーで持ち運び可能
ご注意	Suica・PASMO などの交通系 IC カードには対応していません

◆ QR コード決済とは：お客様のスマートフォンで端末に表示された QR コードを読み取るだけでお支払いができる方法です。お客様が金額を入力する必要はありません。

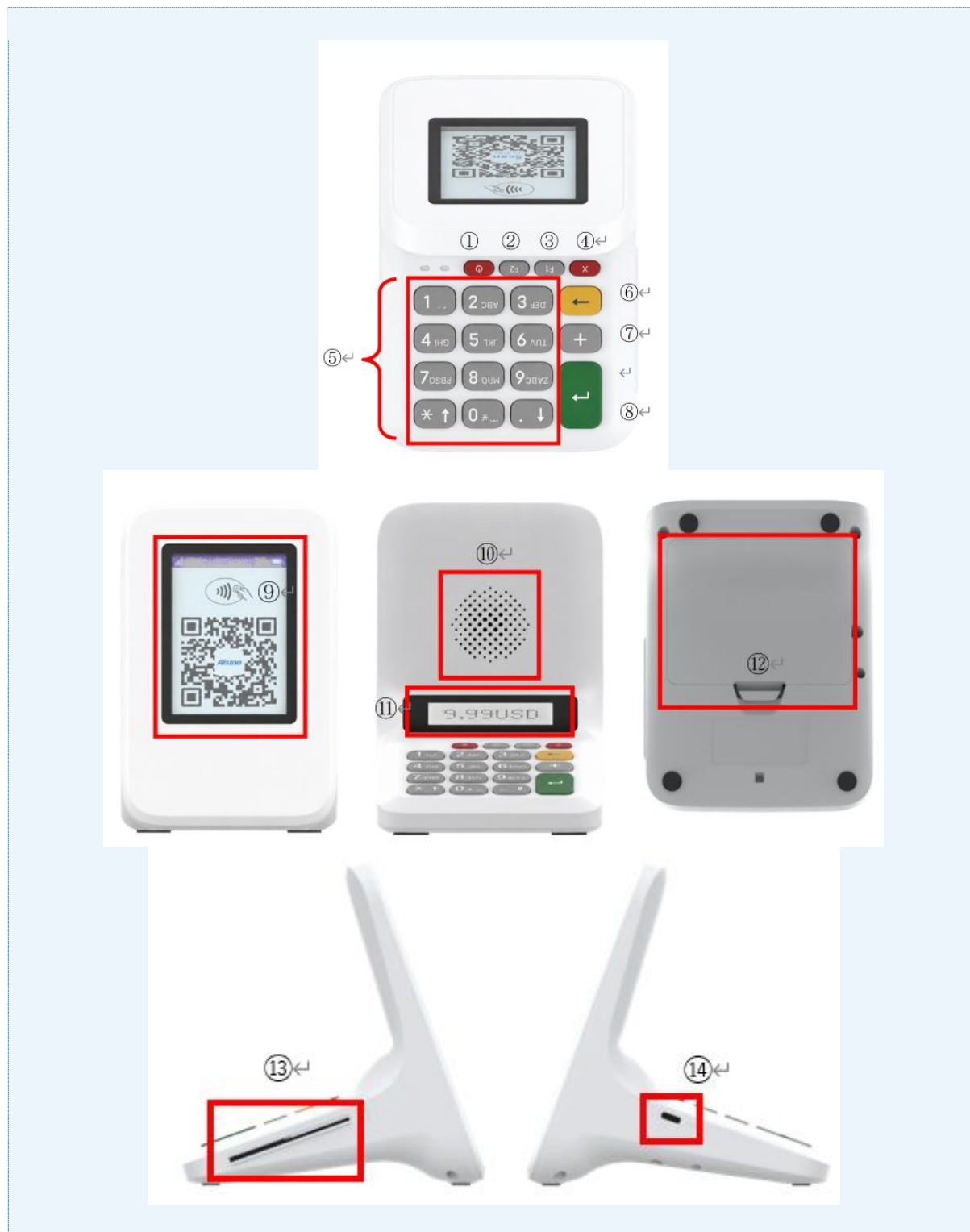
1.2 同梱物一覧

品名	数量	備考
PT-10 Pro 端末本体	1	
USB Type-C ケーブル	1	充電用（コンセントに差す AC アダプターは付属していません）
バッテリー	1	端末背面に取り付けてご使用ください
取扱説明書（本書）	1	

◆ 同梱物は納品形態により異なる場合があります。納品書の記載を優先してください。
充電用のコンセントアダプター（AC アダプター）は付属していません。市販品をご使用ください（推奨規格：入力 100-240V～ 50/60Hz 0.5A／出力 5V 1A 以上）。

1.3 各部名称・キー説明

端末の各部の名称と、操作ボタンの説明です。操作手順中に「〇〇キー」と出てきた場合は、この表でご確認ください。



キー / 部位	説明
① 電源ボタン	電源のオン／オフ、再起動（約 3 秒長押し）
② F1 ボタン	お支払い方法の切り替え（クレジットカード ⇄ QR コード）
③ Fn ボタン	設定メニューを開く

④ キャンセルキー (x)	入力した金額のキャンセル、操作の中止
⑤ テンキー (0~9)	金額やパスワードの数字入力に使用します
⑥ 戻るキー (◀)	入力した文字・数字を 1 文字削除します
⑦ プラスキー	電卓の「+」と同様に、複数の金額を合算して入力できます
⑧ 決定キー (Enter/緑色)	金額の確定、決済の開始、各画面での「確認」操作
⑨ お客様側画面	QR コードやお支払い案内がお客様に見える面
⑩ スピーカー	お支払い完了時などに音声でご案内します
⑪ 店舗側画面	スタッフ側の操作画面 (金額入力・結果確認等)
⑫ 背面カバー	バッテリーの取り付け・SIM カードの挿入口
⑬ カード挿入口	クレジットカードを差し込んでお支払いする際に使用
⑭ USB Type-C 端子	充電用ケーブルの接続口

✦ テンキーの入力方法について：同じキーを続けて短く押すたびに、入力できる文字が切り替わります。例) 「1」を 1 回押す → 「1」、続けて押す → 「・」 (点)、さらに押す → 「,」 (カンマ) パスワード入力時などは、入力したい文字が表示されたら次のキーに進むか、少し待つと確定されます。

1.4 製品仕様

製品名	PT-10 Pro
対応決済	クレジットカード (タッチ読取・カード挿入)、QR コード決済
インターネット接続	Wi-Fi (2.4GHz 帯) / SIM
バッテリー	最大約 8 時間 (使用状況により異なります)
音声案内	日本語ほか (言語は設定で変更可能)

2. 初期設定（はじめて使う前に）

端末をはじめてお使いになる前に、以下の手順で初期設定を完了してください。

手順は必ず①→②→③の順番通りに行ってください。

初期設定の流れ

① 電源を入れる → ② インターネットに接続する（Wi-Fi または SIM） → ③ 待機画面が表示されたらご利用開始

2.1 電源を入れる

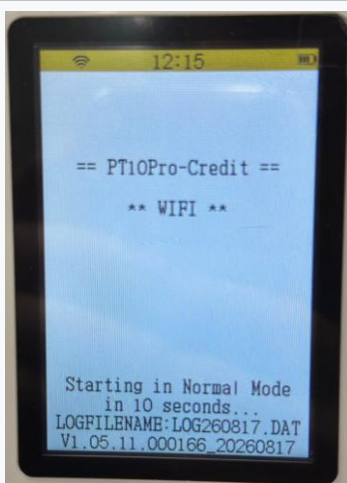
同梱のバッテリーを端末背面に取り付け、USB Type-C ケーブルで十分に充電してから作業を開始してください。

STEP ①

電源ボタンを約 5 秒長押しして、端末を起動する

電源ボタンを押し続けると、画面にメニューが表示されます。

端末が起動すると、起動画面が表示されます。以下の手順で待機画面まで進んでください：



起動画面（起動直後に表示される画面）

- | | |
|-----|---|
| 手順① | 起動画面が表示されたら、決定キー（緑色）を 2 回押します。（そのまま約 10 秒待つと、自動的に通常モードで起動します） |
| 手順② | ネットワーク確認画面に切り替わり、自動的にインターネットに接続します。 |
| 手順③ | 接続完了後、自動的に待機画面（ホーム画面）が表示されます。 |

※ 事前に Wi-Fi または SIM が設定済みであれば自動接続されます。
初回は「2.2 インターネット（Wi-Fi）の設定」を先に行ってください。

▼ バッテリー装着



2.2 インターネット（Wi-Fi）の設定

端末をインターネットに接続します。店舗の Wi-Fi のパスワードをご用意の上、以下の手順で設定してください。Wi-Fi 設定は、待機画面（ホーム画面）から、または起動直後の起動画面でテンキーの「1379」を入力して表示されるモード選択画面から、「Fn ボタン」で開始できます。なお、SIM カードが挿入された状態で端末をお受け取りの場合は、そのまま SIM モードで待機画面まで進み、待機画面から Wi-Fi 設定を行うことができます。

✦ 2.4GHz 帯の Wi-Fi のみ対応しています。5GHz 帯には接続できません。Wi-Fi ルーターに「〇〇〇_2.4G」などの表示があれば、そちらをお選びください。

STEP ②- 1

待機画面（ホーム画面）で「Fn ボタン」を押す

設定メニューが画面に表示されます。

（Fn ボタンの位置は 1.3 の各部名称の表をご確認ください）

STEP ②- 2

テンキーの「6」を押す

Wi-Fi 設定画面が表示されます。

STEP ②- 3

テンキーの手順①

近くの Wi-Fi の一覧（アクセスポイントリスト）が画面に表示されます。

STEP ②- 4

一覧から接続したい Wi-Fi の名前（SSID）をテンキーで選ぶ

画面に Wi-Fi の一覧が番号付きで表示されます。接続したい Wi-Fi の番号をテンキーで押してください。

STEP ②- 5

テンキーの手順②

パスワードの入力画面が表示されます。

STEP ②-6

テンキーで **Wi-Fi** のパスワードを入力し、「決定キー（緑色）」を押す
パスワードを正確に入力してください。

間違えた場合は「戻るキー（◀）」を押すと 1 文字削除できます。

※ テンキーの入力方法：同じキーを短く続けて押すたびに、数字・記号が切り替わります。入力したい文字が表示されたら、少し待つか次のキーを押すと確定されます（詳しくは 2.2.1 のキーボード説明の欄をご確認ください）。

STEP ②-7

テンキーの「X」を押す

「X」は「終了（EXIT）」ボタンです。押すと Wi-Fi 設定を完了してメニューを閉じます。

STEP ②-8

端末が自動的に再起動するのを待つ

STEP ②-7 で「X」を押した後、端末は自動的に再起動します。

STEP ②-9

起動画面で「1379」を入力する

再起動が完了すると、起動画面が表示されます。テンキーで「1379」と入力すると、モード選択画面が表示されます。



モード選択画面（「1379」入力後に表示される画面）

STEP ②-10

モード選択画面で通信方式を選ぶ

モード選択画面の中央に、現在の通信方式（WIFI または SIM）が表示されます。

「+」キーを押すたびに、通信方式が Wi-Fi ⇄ SIM で切り替わります。

- ・Wi-Fi で接続する場合：「WIFI」と表示されている状態で次に進みます。

- ・SIM カードで接続する場合：「SIM」と表示されている状態で次に進みます。

事前に SIM カードを取り付けておく必要があります（2.3 SIM 通信を利用する場合を参照）。

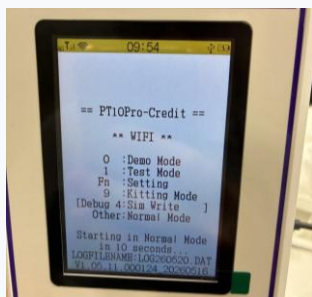
STEP ②-
11

決定キー（緑色）を 3 回押して接続を開始する

通信方式の選択が完了したら、決定キー（緑色）を 3 回押します。

ネットワーク確認画面に切り替わり、自動的にインターネットに接続します。

接続完了後、自動的に待機画面（ホーム画面）が表示されます。画面上部に Wi-Fi または SIM のアイコンが表示されていれば接続成功です。



Wi-Fi モード選択時



SIM モード選択時

「+」キーで Wi-Fi ⇄ SIM を切り替え

✂ 起動直後に Wi-Fi 設定・通信方式の切り替えを行う場合

初回起動時など Wi-Fi が未設定で待機画面まで進めない場合や、通信方式（Wi-Fi ⇄ SIM）だけを切り替えたい場合は、以下の手順で操作してください。

- ① 電源を入れ、起動画面が表示されたらテンキーで「1379」を入力します。モード選択画面が表示されます。
- ② Wi-Fi を設定する場合：「Fn」キーを押して設定メニューを開き、STEP ②-2 以降と同じ手順で設定します。
- ③ 通信方式（Wi-Fi ⇄ SIM）を切り替える場合：「+」キーで切り替え、決定キー（緑色）を 3 回押すと接続が開始されます。

※ 通信方式を切り替えるには、切り替え先の準備（Wi-Fi の設定済み／SIM カードの挿入済み）が必要です。

△ SIM 接続がうまくいかない場合のトラブルシューティング

SIM カードを選択しても待機画面まで到達できない場合は、以下の手順をお試しください。

① SIM カードを抜き差しして再確認

SIM カードを一度取り外し、端子部分（金属面）が正しく接触する向きで、奥までしっかり差し込み直してください。

② SIM Write モードで再起動

電源 OFF（バッテリーを一度取り外す）→ 再度電源を入れ、起動画面で「1379」を入力し、モード選択画面で「4」（Debug 4 : SIM Write）を選択します。

端末が一度再起動した後、再度起動画面で「1379」を入力し、モード選択画面で SIM を選び、決定キー 3 回で接続を試してください。

③ それでも接続できない場合

上記の手順でも SIM 通信での接続ができない場合は、お問い合わせください。

2.2.1 パスワード入力ガイド（キーボードの使い方）

Wi-Fi のパスワードや各種設定を入力する際に、このキーボード入力ガイドをご活用ください。

各キーは押すたびに入力できる文字が順番に切り替わります。目的の文字が表示されたら、次のキーを押すか少し待つと確定されます。

■ キーボードレイアウト

 電源	F1 お支払い切替	Fn 設定メニュー	 キャンセルキー
1 .,	2 abc ABC	3 def DEF	 戻る（1文字削除）
4 ghi GHI	5 jkl JKL	6 mno MNO	+ （予備）
7 pqrs PQRS	8 tuv TUV	9 wxyz WXYZ	 決定キー（緑）
 - _ @ ! " # \$ %	0 0 # _	 / ; < = > ? []	 （上と同じ）

■ キー別 入力文字一覧

各キーを押すたびに、以下の順番で文字が切り替わります。

キー	押すたびに切り替わる文字（左から順番に）
1	1 → .（ピリオド） → ,（カンマ）
2	2 → a → b → c → A → B → C
3	3 → d → e → f → D → E → F
4	4 → g → h → i → G → H → I
5	5 → j → k → l → J → K → L
6	6 → m → n → o → M → N → O
7	7 → p → q → r → s → P → Q → R → S
8	8 → t → u → v → T → U → V
9	9 → w → x → y → z → W → X → Y → Z
0	0 → #（シャープ） → _（アンダースコア）
 （記号①）	- → _ → @ → ! → " → # → \$ → % → & → ' → (→) → * → + → . → ,
 （記号②）	/ → : → ; → < → = → > → ? → [→] → ^ → { → → } → ~ → `
 （黄色）	1文字削除（バックスペース） 入力を間違えたときに使います
 （緑色）	決定・確定 入力が終わったら押してください

✦ 入力のコツ：同じキーを続けて押すと文字が切り替わります。目的の文字が表示されたら、次の文字のキーを押すか、約 1～2 秒待つと自動的に確定されます。

例) Wi-Fi パスワードに「b」を入力する場合：「2」キーを 3 回押すと「b」が表示されます。

例) 「@」を入力する場合：「*↑」キーを 3 回押すと「@」が表示されます。

■ Wi-Fi パスワード入力の実例

例えば Wi-Fi パスワードが「Home2024!」の場合：

入力文字	操作するキー	押す回数
H	4 (GHI)	大文字 H → 4 キーを 7 回押す
O	6 (MNO)	小文字 o → 6 キーを 3 回押す
M	6 (MNO)	小文字 m → 6 キーを 1 回押す
E	3 (DEF)	小文字 e → 3 キーを 2 回押す
2	2	数字 2 → 2 キーを 1 回押す
0	0	数字 0 → 0 キーを 1 回押す
2	2	数字 2 → 2 キーを 1 回押す
4	4	数字 4 → 4 キーを 1 回押す
!	*↑	! → *↑ キーを 4 回押す

✦ 大文字・小文字の切り替え：同じキーを押し続けると、小文字→大文字の順に切り替わります。（例：「4」キー → g → h → i → G → H → I）

スペース（空白）は入力できません。

2.3 SIM 通信を利用する場合

店舗の Wi-Fi ではなく、SIM でインターネットに接続する場合の設定です。

SIM カードをご用意いただき、以下の手順で設定してください。

日本経済情報センター（JSIC）へ SIM 有りで申込した場合、SIM カードはセットされております。

1. 端末背面のカバーを開け、SIM カードを挿入します。（取付方法は以下の通りです）
2. SIM を挿入後、端末の電源を入れて、起動直後の起動画面でテンキーの「1379」を入力し、モード選択画面で「+」キーを押して通信方式を「SIM」に切り替えます。決定キー（緑色）を 3 回押すと接続が開始されます。詳しい手順は「2.2 インターネット（Wi-Fi）の設定」の STEP ②-9～②-11 と同じです。

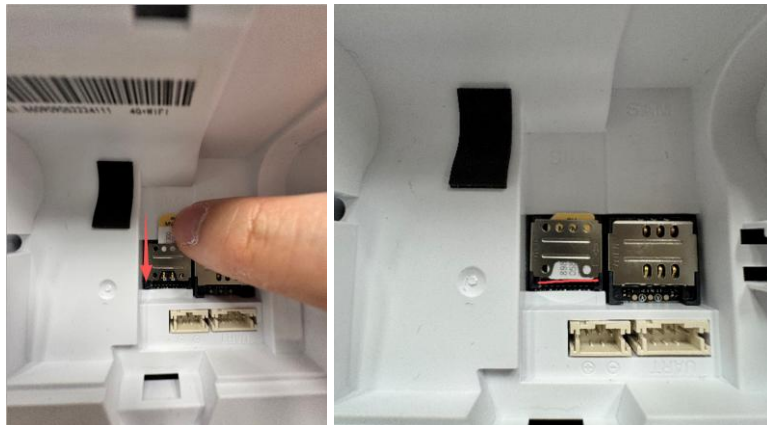
▼ SIM カードの取り付け手順：

- ① 端末背面のカバーとバッテリーを取り外します。
- ② SIM カードの金色の IC チップ面を端末の内側（下向き）にして持ちます。
- ③ SIM カードスロットに、上から下方向へまっすぐ差し込みます（スロット横の矢印の方向に従ってください）。
- ④ スロット内部に見える金色の接触端子（コンタクトピン）が、SIM カードで完全に隠れる位置まで押

し込んでください。端子が少しでも見えている場合は、挿入が不十分です。

※「コンタクトピン」とは：SIM カードの情報を読み取るための小さな金色の金属端子です。

⑤ バッテリーと背面カバーを元に戻し、電源を入れて再起動します。その後は「2.2 インターネット (Wi-Fi) の設定」の STEP ②-9～②-11 と同じ手順で、起動画面で「1379」を入力してモード選択画面を表示し、「SIM」を選んで、決定キー（緑色）を 3 回押して接続を開始してください。



3. 決済の使い方

初期設定が完了したら、お支払いの受け付けができるようになります。

3.1 決済の基本的な流れ

お支払いの基本的な流れ

- ① F1 ボタンでお支払い方法を選ぶ（クレジットカード or QR コード）
- ② テンキーでお会計の金額を入力する
- ③ 決定キー（緑色）を押して、お支払いを開始する
- ④ お客様にカードをかざす・差し込む、または QR コードを読み取っていただく
- ⑤ 完了音・完了の画面表示を確認する

クレジットカード決済後の「決済完了画面」は 30 秒ほど保持されます。すぐに次の決済を行いたい場合は、「決定キー（緑色）」を押下してください。

（クレジット返金処理で利用する 0 または 1 ボタン以外であればどのボタンを押下しても「決済完了画面」が消えます）

3.2 決済方法の切り替え（クレジットカード ⇄ QR コード）

待機画面（ホーム画面）で「F1 ボタン」を押すと、お支払い方法が切り替わります。

◆ 現在どのモードになっているかは、端末の画面表示でご確認ください。
F1 ボタンを押すたびに、QR コード ⇄ クレジットカードが交互に切り替わります。

3.3 クレジットカードでお支払い

金額を入力して決定キーを押すと、カードの読み取り待ち状態になります。

3.3.1 カードをかざしてお支払い（タッチ決済）

- ・ お客様に、端末のタッチ読取部（⑨）にクレジットカードまたはスマートフォンを近づけていただきます。
- ・ 「ピッ」と音がして完了表示が出るまで、動かさずそのままお待ちください。
- ・ 完了音・完了表示を確認したらお支払い終了です。

◆ スマートフォンにカバー（特に金属製・磁石付き）を装着している場合、読み取れないことがあります。カバーを外していただくようご案内ください。

3.3.2 カードを挿入してお支払い（IC 読取）

- ・ お客様に、カードを挿入口（⑬）へ差し込んでいただきます。
- ・ 「暗証番号を入力してください」と画面に表示された場合、お客様にテンキーで 4 桁の暗証番号を入力して決定キーを押していただきます。
- ・ 端末の画面の指示に従って、カードを抜き取ります。
- ・ 完了音・完了表示を確認したらお支払い終了です。



3.4 QR コードでお支払い

- F1 ボタンで QR コード決済モードを選択します。
- 金額を入力し、決定キーを押します。
- お客様側の画面 (⑨) に QR コードが表示されます。
- お客様のスマートフォンの決済アプリ (PayPay・LINE Pay など) で QR コードを読み取っていただきます。
- 完了音・完了表示を確認したらお支払い終了です。



3.5 キャンセル・返金

金額を入力した後、まだお支払いが始まる前であれば、「キャンセルキー（×）」を押すと入力した金額をキャンセルできます。（キャンセルキーの位置は 1.3 の各部名称の表をご確認ください）

◆ 「キャンセル」と「返金」は使い分けが必要です。お支払いが始まる前であれば「キャンセルキー（×）」で取り消せますが、お支払い完了後はクレジットカード決済に限り下記の返金手順に従ってください。

なお、QR コード決済の返金は出来ません。

▼ クレジットカードの返金

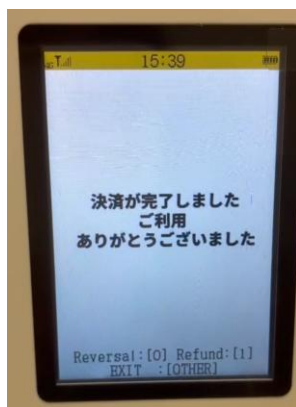
クレジットカード決済後の「決済完了画面」が表示されている間のみ、端末から直接返金できます。この画面は 30 秒ほど保持されます。

① 決済完了画面の下部（お客様側画面）に「Refund : 1（返金）」ボタンが表示されます。

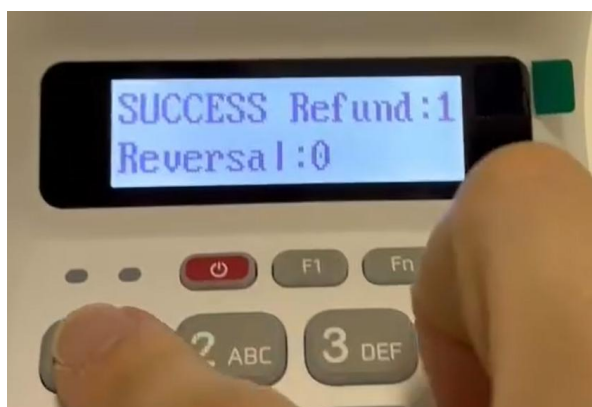
② 画面の案内に従い、対応する数字キーを押してください。（店舗スタッフが操作）

※この決済完了画面を閉じた後は、返金（取消）はできません。返金が必要な場合は、画面を閉じる前に必ずこの場で操作してください。

（お客様側画面）



（店舗スタッフ画面）※「Reversal:0」は使用しません



▼ ご注意：キャンセルと返金の違い

- ・キャンセル：決済開始前の状態で「×（キャンセルキー）」を押すと、入力した金額が取り消されます。再度金額を入力して新しいお支払いを開始できます。
- ・返金：決済完了後は、決済完了画面が表示されているため、上記の手順に従って返金処理を行います。決済完了画面を閉じた後は、返金できません。

▼ QR コード決済の返金

QR コード決済の返金（取消）はできません。

3.6 支払い結果が画面に表示されない場合

△ 通信エラーなどで結果が画面に表示されなかった場合、お客様への再請求の前に必ず以下を確認してください。二重請求になる可能性があります。

- ・決済が完了している場合は、絶対に再請求しないでください。
- ・お客様のスマートフォンの画面やアプリの取引履歴から「支払い完了」の表示が出ているかご確認ください。確認できない場合は、お問い合わせください。

4. 端末の設定変更

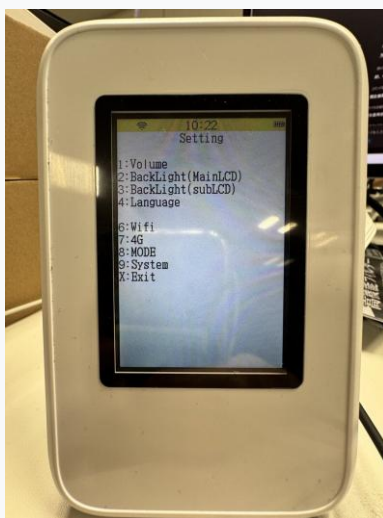
4.1 設定メニューの開き方

STEP ①

ホーム画面で「Fn ボタン」を押す

待機画面（ホーム画面）で「Fn ボタン」を押すと、**Setting** メニューが表示されます。

各機能の番号をテンキーで押して選択します。「×」を押すとメニューを閉じます。



Setting メニュー画面

4.2 音量の変更

STEP ①

音量調節画面に入る

Setting メニューから「1」を押して、音量調節画面に入ります。

STEP ②

音量レベルを調節する

テンキー「0」～「5」で音量を調節します（0：消音、5：最大音量）。

「+」キーで全体の音量レベル（Gain）を切り替えられます。

・ Normal：標準 / LOW GAIN：全体的に小さめ

STEP ③

設定を保存して戻る

調整が完了したら「×」を押してメニューに戻ります。



音量調節画面 (Volume / Gain 設定)

4.3 言語/音声の切り替え

STEP ①

言語設定画面に入る

Setting メニューから「4」を押して、言語設定画面に入ります。

対応する番号を押して言語を選択してください。

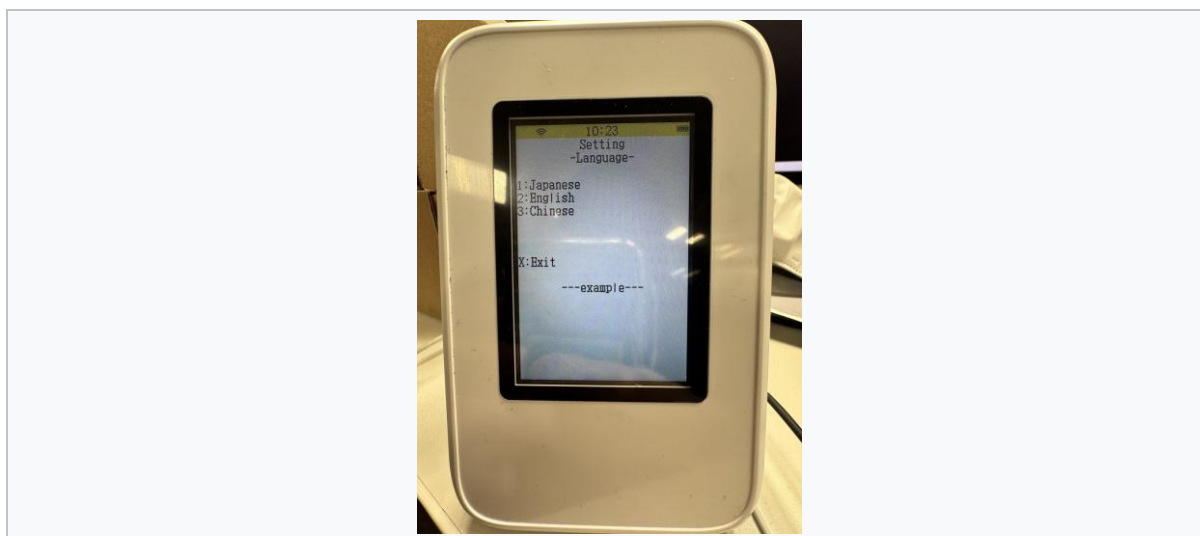
- ・「1」 : Japanese (日本語)
- ・「2」 : English (英語)
- ・「3」 : Chinese (中国語)

STEP ②

デモ音声を確認して戻る

選択するとデモ音声流れます。

確認できたら「x」を押してメニューに戻ります。



言語設定画面 (Language)

4.4 再起動・電源 OFF

端末の電源を切る、または再起動する場合は、電源ボタンを約 5 秒長押しするとメニューが表示されます。

「3」再起動	端末を再起動します（設定を変更した後などにご使用ください）
「2」電源 OFF	端末の電源を切ります

4.5 画面が固まったとき（強制再起動）

動作が遅い、画面が固まる、ボタンを押しても反応しない場合は、以下の順にお試してください。

STEP 1	電源ボタンを約 5 秒長押しして、メニューが表示されるか確認する メニューが表示された場合は「3」を押して再起動してください。 メニューが表示されない場合は、STEP 2 へ進んでください。
STEP 2	バッテリーを取り外して入れ直す（バッテリーが取り外せる場合のみ） ① 充電ケーブルを外します。 ② 背面カバーを開け、バッテリーを取り外します。 ③ 10 秒ほど待ってからバッテリーを入れ直し、電源を入れてください。 ※ バッテリーや端子を傷つけないようにご注意ください。
STEP 3	改善しない場合はお問い合わせください 端末の製品番号（端末背面のシールに記載（S/N:000～））と、いつ・どの画面でトラブルが起きたか、下記メールにてお伝えください。

5. 安全にお使いいただくために

5.1 安全上のご注意

- 端末を分解・改造しないでください（故障や事故の原因になります）。
- 水に濡らしたり、湿気・ほこりの多い場所での使用・保管は避けてください。
- 充電は付属の **USB Type-C** ケーブルをお使いください。
- 異常な熱さ、においがおかしい、煙が出る、破損しているなどの異常があれば、すぐに使用を中止してお問い合わせください。
- 端子やカード挿入口に金属片・液体などが入らないようご注意ください。

5.2 充電・バッテリーについて

- バッテリー残量が極端に少ない場合、タッチ決済が正常に動作しないことがあります。使用前に充電してください。
- 充電中に端末が少し温くなることは正常です。ただし異常なほど熱い、においがおかしい場合はすぐに使用を中止してください。
- 長期間使用しない場合は、電源を **OFF** にして適度に充電した状態で保管してください。
- 落としたり強い衝撃を与えないようにしてください。バッテリーの破損や発熱の原因になります。

5.3 使用環境

- 直射日光が当たる場所、高温・多湿・ほこりの多い場所での使用・保管は避けてください。
- 雨の当たる屋外や結露しやすい環境では使用しないでください（防水仕様ではありません）。
- 強い磁気・静電気が発生する場所では、誤動作が起きる場合があります。
- 地下や人が多い場所など電波状況が悪い場合は、場所を移動するか、**Wi-Fi** と携帯電話回線を切り替えてお試しください。

5.4 お手入れ・清掃

- 清掃前に端末の電源を **OFF** にしてください。
- 乾いた柔らかい布で拭いてください。汚れがひどい場合は、布を少し湿らせて拭き取ります。
- アルコールを含む除菌シートなどを使用する場合は、布に少量含ませて拭き、端子・カード挿入口・スピーカー部分に液体が入らないようにしてください。
- 液体を直接スプレーしないでください。故障の原因になります。

5.5 保証について

- 本端末の保証は、初期不良による交換対応のみとなります。
なお、以下の場合は初期不良による交換対応の対象外となります：
 - 落下・衝撃・水濡れ・異物混入・高温環境での使用
 - 分解・改造、純正以外のアクセサリの使用、誤った充電器の使用
 - バッテリーなど消耗品の経年劣化
- 故障や不具合が疑われる場合は、端末の製品番号（**S/N**）・発生日時・症状・画面の状態をご確認の上、お問い合わせください。

6. よくあるご質問（FAQ）

電源・充電

Q. 電源が入りません。

A. バッテリー残量が少ない可能性があります。30 分以上充電してから再度お試しください。改善しない場合は「4.5 画面が固まったとき」をご参照ください。

Q. 充電できません・充電マークが出ません。

A. ケーブルや充電アダプターを別のものに替えてお試しください。端末の充電口にほこりや異物が詰まっていないかもご確認ください。

Q. 充電中に端末が熱くなります。

A. 充電中に少し温くなるのは正常です。ただし、異常なほど熱い・焦げ臭いなどの異常がある場合はすぐに使用を中止してお問い合わせください。

Q. バッテリー残量が少ないとお支払いに影響しますか？

A. 残量が極端に少ない場合、タッチ決済などが正常に動作しないことがあります。使用前に充電しておくことをおすすめします。

インターネット接続（Wi-Fi・通信）

Q. Wi-Fi に接続できません。

A. パスワードが間違っていないかご確認ください。また本端末は 2.4GHz 帯の Wi-Fi のみ対応しています。5GHz 帯の Wi-Fi には接続できません。「〇〇_2.4G」などと表示されている Wi-Fi を選択してください。

Q. Wi-Fi 設定の手順を教えてください。

A. Fn ボタンを押す → 手順② → 手順① → Wi-Fi の名前を選ぶ → 手順② → パスワードを入力して決定キー → 「X」で終了 → 「x」を押した後、端末は自動的に再起動。詳しくは「2.3 Wi-Fi の設定」をご参照ください。

Q. 5GHz の Wi-Fi に繋がりません。

A. 本端末は 2.4GHz 帯の Wi-Fi のみ対応しています。ルーターの設定や別の SSID で 2.4GHz 帯をお選びください。

Q. SIM を入れたのに通信できません。

A. SIM カードが正しい向きで奥まで挿入されているかご確認ください。再起動後に画面上部に「4G」などの表示が出るかご確認ください。お客様ご自身でご用意された SIM の場合は、別途設定が必要な場合があります。お問い合わせください。

Q. 地下や人が多い場所で通信が不安定です。

A. 場所を移動する、端末を再起動する、Wi-Fi と携帯電話回線を切り替えるなどをお試しください。

お支払い操作

Q. お支払い方法はどやって切り替えますか？

A. 待機画面で F1 ボタンを押すたびに、QR コード決済とクレジットカード決済が交互に切り替わります。

Q. QR コードをお客様が読み取ったのに支払いが完了しません。

A. お客様のスマートフォンの画面で「支払い完了」の表示が出ているかご確認ください。完了していない場合は、再度読み取りをお願いしてください。

Q. キャンセルはできますか？

A. 金額入力後・お支払い開始前であれば、「キャンセルキー（×）」を押すとキャンセルできます。QR コード決済のお支払い処理中・お支払い完了後のキャンセルはできません。（第 3.5 章ご参照ください。）

Q. お支払い結果が画面に表示されず、二重請求が心配です。

A. 決済が完了している場合は再請求しないでください。お客様側の履歴をご確認いただき、ご不明な場合はお問い合わせください。

カード・スマートフォンの読み取り

Q. カードをかざしても読み取れません。

A. 端末を充電してから再度お試しください。カード・スマートフォンをタッチ読取部（⑨）に近づけ、「ピッ」と音がするまで動かさないようにしてください。スマートフォンに金属製・磁石付きのカバーが付いている場合は、外していただくようご案内ください。

Q. カード挿入（IC）でお支払いの際に暗証番号入力がうまくいきません。

A. 画面の案内に従って再度入力してください。何度入力してもエラーになる場合は、別のカードをお試しいただくか、カード発行会社へご確認ください必要がある場合があります。

端末の動作

Q. 動作が遅い・画面が固まりました。

A. 「4.5 画面が固まったとき（強制再起動）」をお試してください。改善しない場合はお問い合わせください。

Q. 音が小さい・うるさすぎます。

A. 音量の変更方法については「4.2 音量の変更」をご確認ください。

Q. 端末を紛失しました。

A. すぐにご連絡ください。端末の製品番号（S/N）、加盟店名をお伝えください（端末の利用停止などの対応が必要になる場合があります）。

お問い合わせ

ご不明な点やトラブルの際は、以下へお気軽にお問い合わせください。

株式会社日本決済情報センター

受付時間：平日 9:00～17:30

メールアドレス：pt-10pro@jpsic.co.jp

※ お問い合わせの際は、加盟店名、端末背面シールに記載の製品番号（S/N:000～）と症状・発生状況を上記メールアドレスまでご連絡ください。

本マニュアルの内容は予告なく変更される場合があります。

© 2026 FinGo 株式会社 All Rights Reserved.